

БЪРЗ ПРЕГЛЕД НА ГАРАНЦИИТЕ НА ВАШИЯ АВТОМОБИЛ CITROËN

ДОГОВОРНА ГАРАНЦИЯ :

- Фабричен дефект
- Невключваща сервизно обслужване и износване

ПЪТНА ПОМОЩ CITROËN :

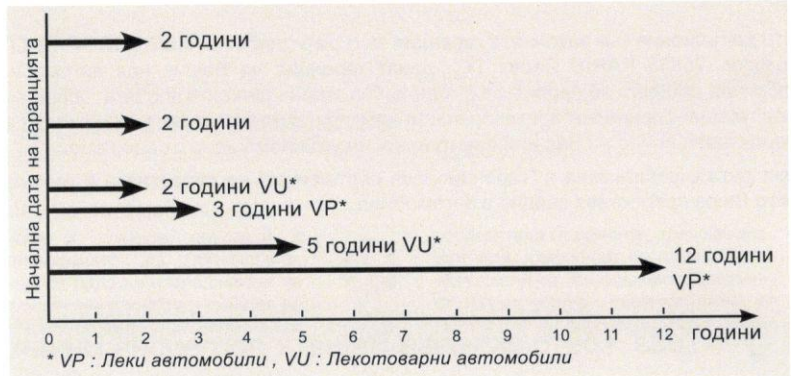
- Повреда, спираща автомобила от движение

ГАРАНЦИЯ НА БОЯТА :

- Дефект на оригиналните боя или лаково покритие на каросерията

ГАРАНЦИЯ СРЕЩУ ПЕРФОРАЦИЯ :

- Перфорация, вследствие на корозия отвътре навън



Искате да узнаете повече?

Не се колебайте да направите справка в съответните параграфи на тази книжка.

Общи условия за различните гаранции на CITROËN :

- Вашият нов автомобил се ползва от всички гаранции на CITROËN, считано от началната дата на гаранцията, записана върху «гаранционния сертификат» на сервизната книжка за посочения период от време и без ограничение на пробег. В случай, че е сключен договор за допълнителна гаранция, при противоречие с горното, преимуществено се прилагат условията на договора за допълнителна гаранция.
- За да се възползвате от безплатен ремонт на Вашия автомобил съгласно различните гаранции на CITROËN, трябва задължително да поверите автомобила на оторизиран сервиз на марката CITROËN.
- В случай на препродажба на Вашия автомобил, следващите собственици ще се ползват от различните гаранции на CITROËN до датата на тяхното изтичане, ако всеки един от тях е спазвал условията за прилагане на съответните гаранции. В тази връзка, Вие имате задължението да предадете на следващия собственик условията за прилагане на предвидените гаранции
- Гаранциите на CITROËN се прилагат, когато Вашият автомобил има регистрационен номер и се движи в държавите от Европейския съюз, както и в следните държави или територии:

Албания, Андора, Босна и Херцеговина, Хърватска, Гибралтар, Исландия, Косово, Лихтенщайн, Македония, Монако, Черна гора, Норвегия, Сан Марино, Сърбия, Швейцария, Ватикана.

*към датата на издаване на сервизната книжка, в Европейският съюз влизат следните държави: Германия, Австрия, Белгия, България, Кипър, Дания, Испания, Естония, Финландия, Франция, Гърция, Унгария, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Малта, Холандия, Полша, Португалия, Република Чехия, Румъния, Обединено кралство Великобритания, Словакия, Словения, Швеция.

ДОГОВОРНА ГАРАНЦИЯ

Като допълнение към законната гаранция за скрити дефекти, **АВТОМОБИЛИ CITROËN** - 6, rue Fructidor- 75835 PARIS Cedex 17 - дават гаранция на Вашия нов автомобил за всякакви фабрични дефекти за период от 2 години, без ограничение на пробег, освен ако не Ви бъдат представени специални противоречащи наредби, считано от датата, на която автомобилът е предоставен лично на Вас или, евентуално, на упълномощено от вас лице.

Тази дата е отбелязана в "гаранционния сертификат" на сервизната и гаранционна книжка, която Ви се предоставя заедно с автомобила.



Това, което включва Вашата договорна гаранция :



- Извън ограниченията, посочени по-нататък, в договорната гаранция на Вашия автомобил включва безплатен ремонт или смяна на части с установен от Автомобили **CITROËN** или техен представител дефект, както и необходимия труд за извършване на операциите по ремонта. Операцията може да се извърши с нови или рециклирани части, единствено по преценка на конструктора или негов представител.



- Освен това, ако Вашият автомобил не е в състояние да се движи, поради повреда, която се покрива от гаранцията, Автомобили **CITROËN** или техен представител поемат евентуалните разходи за ремонт на място или за изтегляне на Вашия автомобил до най-близкия оторизиран сервиз на **CITROËN**, като максималното разстояние е 100 километра.

X Елементите, които не са включени в договорната гаранция са :

Сервизно обслужване и реглажи:



- операции, свързани със сервизното обслужване и периодичните технически прегледи, необходими за правилното функциониране на Вашия автомобил, отбелязани в сервизната книжка; добавката и смяната на филтъра за частици на определените пробези както и смяната на консумативи, като маслен, въздушен, горивен или поленов филтър, реглажи или настройки (сходимост, баланс на колелата, преден мост, врати, ...),



- смяна на нормално износени части, произтичаща от ползването на автомобила, пробега, географските и климатични условия, а не вследствие на повреда. Отнася се конкретно за следните части: накладки, гарнитури и дискове на спирачките, гуми, съединител, ремъци, амортизьори, пера на чистачките, свещи, ел. крушки, батерии, предпазители и шарнири, лагери на главина, тапицерии*. В случай, че износващата част се състои от няколко компонента, прилежащите към нея се приемат за износващи се.



- тапицерия на пода, тапицерия на седалките, на облегалката, на подлакътника, на подглавника...

Ползване на автомобила:



- вибрации и шумове, свързани с функционирането на автомобила; повреди, от рода на избледняване на боята; изменение или деформация на части, които се дължат на нормалното им износване,



- повреди, причинени от употребата на неоригинални или не с еквивалентно качество течности, части или аксесоари, както и от ползването на неподходящи или с лошо качество горива* и добавки, неодобри от Автомобили **CITROËN**,



- щети, причинени от природни бедствия, като градушка, наводнение, гръмотевици, бури или други атмосферни рискове, както и тези, вследствие на пътни инциденти, пожари или кражби,



- последствия от ремонти, трансформации или изменения на автомобила, извършени от фирми, неотризириани от Конструктора, както и тези от монтиране на аксесоари, неодобри от същия,



- гуми, които получават гаранция директно от своя Производител. Сервизната мрежа на **CITROËN** биха могли да Ви окажат съдействие при Вашите взаимоотношения с производителя,



- всеки друг разход, който не е специално предвиден в настоящата договорна гаранция или в законната гаранция, а по-точно: разходи, произтичащи от евентуалното спиране на автомобила от движение или невъзможност за неговото ползване, ...

* Относно биогоривата, направете справка с параграфа, специално предвиден в инструкцията за експлоатация.

ДОГОВОРНА ГАРАНЦИЯ



Какво трябва да направите, за да се възползвате максимално от договорната гаранция

- Трябва да представите актуализираната "сервизна книжка" на Вашия автомобил, която включва гаранционен сертификат, коректно попълнен от Вашия дилър/ концесионер.
- Трябва да извършите сервизното обслужване и периодичните технически прегледи на автомобила в пълно съответствие с предписанията на Автомобили CITROËN и да можете да го докажете (фишове за сервизно обслужване, фактури, ...).
- При установяване на евентуален дефект, Вашият автомобил трябва да бъде предоставен за привеждане в изправност на оторизиран сервиз на марката CITROËN в нормалното работно време на сервиза. Тази мярка има за цел да осигури Вашата безопасност и на Вашите спътници, както и да предотврати задълбочаването на констатирания дефект, което би довело до по-сериозни интервенции от тези, необходими в началото. В заключение, договорната гаранция не покрива разходите за ремонт на дефекта и последствията от него, ако не сте реагирали веднага след неговото установяване.
- Трябва също незабавно да се отзовете при отправено предложение от оторизиран сервиз на марката CITROËN за привеждане на Вашия автомобил в съответствие с изискванията.
- Ако тези правила не бъдат спазени, Ваша ще бъде отговорността за всички преки или косвени последствия, отнасящи се до правилното функциониране на Вашия автомобил.



Вие ще загубите правото на ползване на договорната гаранция в следните случаи :



- В автомобила са извършени промени и въведени приспособления, които не са предвидени, нито разрешени от Автомобили CITROËN или са реализирани, без да са спазени техническите предписания на конструктора.
- Повредата се дължи на небрежност или несъобразяване с предписанията, фигуриращи в инструкциите за експлоатация и сервизно обслужване.



- Вашият автомобил е бил използван при ненормални условия или за състезателни цели, или е бил претоварен, дори само с пътници,



- Километропоказателят на автомобила е бил модифициран или реалният пробег не може със сигурност да бъде установен.

(В случай на смяна на километропоказателя «фишът за смяна на километропоказателя» в "сервизната книжка" трябва да бъде попълнен от оторизиран сервиз на марката CITROËN).

ГАРАНЦИЯ НА БОЯТА

Като допълнение към договорната гаранция, Автомобили **CITROËN** дават гаранция на Вашия автомобил срещу всякакви дефекти на боята и лаковото покритие на оригиналната каросерия, считано от датата на предоставяне на автомобила на клиента, отбелязана в «гаранционният сертификат» на сервизната книжка:

- за срок от 3 години, ако се отнася за лек автомобил,
- за срока на договорната гаранция, ако се отнася за лекотоворен автомобили



Какво покрива Вашата гаранция на боята



- Гаранцията на боята покрива разходите по пълното или частично обновяване на боята или лаковото покритие, когато се налага отстраняване на дефект, констатиран от Автомобили **CITROËN** или техен представител.
- Гаранцията на боята се прилага при изричното условие, че сервизното обслужване на автомобила винаги е било извършвано, съгласно определената от Автомобили **CITROËN** периодичност, а ремонтът на евентуалните повреди - при стриктно спазване на нормите на Конструктора.

За да продължите да ползвате гаранцията на боята, дадена от **CITROËN**, задължително е да отстраните повредите, които се дължат на външни фактори, през двата месеца, които следват констатирането им, тъй като ремонтът на тези дефекти е за Ваша сметка.



Елементи, които гаранцията на боята не покрива:



Увреждания на боята или лаковото покритие на каросерията, предизвикани от влияния на околната среда, каквито са падащите от атмосферата химически, животински или растителни вещества, пясък, сол, наранявания от дребни камъчета или природни явления (градушка, наводнения) и други външни фактори (вследствие пътен инцидент или не),



- Увреждания, които се дължат на небрежност от страна на собственика, който забавя обявяването на дефекта, който трябва да бъде отстранен или не спазва предписанията на конструктора,
- Увреждания, които са резултат от явления, които не се покриват от договорната гаранция,
- Последствия от ремонти, трансформации или видоизменения, извършени от фирми, които не са оторизирани от Конструктора.

ГАРАНЦИЯ СРЕЩУ ПЕРФОРАЦИЯ

Автомобили **CITROËN** дават гаранция на Вашия автомобил срещу перфорация (корозия на каросерията отвътре навън), считано от датата на предоставяне на автомобила на клиента, отбелязана в гаранционният сертификат на сервизната книжка, за срок от:

- 12 години, ако се отнася за лек автомобил.
- 5 години, ако се отнася за лекотоварен автомобил.



Какво покрива Вашата гаранция срещу перфорация



- Гаранцията срещу перфорация покрива разходите по ремонта или смяната на елементи, считани за повредени от Автомобили **CITROËN** или техен представител, на които се е появила перфорация, вследствие корозия.
- Гаранцията срещу перфорация се прилага при изричното условие, че автомобилът винаги е бил ремонтиран при стриктно съблюдаване на нормите на Конструктора и клиентът е извършвал съответните интервенции в определено време:
 - 1) периодичните технически прегледи, отбелязани в сервизната книжка,
 - 2) определените прегледи, свързани с гаранцията срещу перфорация, представени по-долу
 - 3) ремонта на евентуални повреди на автомобила.



- Сервизното обслужване, предвидено във връзка с гаранцията срещу перфорация, включва четири контролни периодични прегледа за Ваша сметка, които задължително трябва да започнат 4 години след началната дата на гаранцията срещу перфорация що се отнася за леки автомобили и 2 години след същата дата, когато става въпрос за лекотоварни автомобили, а след това - на всеки 2 години за всички видове автомобили. При тези прегледи, след цялостно измиване на автомобила, ако е необходимо, изпълнителят проверява състоянието на автомобила и набелязва евентуалните интервенции и тези, разходите за които могат да бъдат покрити от гаранцията срещу перфорация на **CITROËN**. Повредите, дължащи се на външни фактори, които могат да предизвикат корозия, ще бъдат отбелязани на определените за целта страници в сервизната книжка.



Забележка :

- Всяка интервенция по каросерията (вследствие на инцидент, повреда, ...) трябва задължително да бъде последвана от контролен преглед при споменатите условия.
- Вие сте длъжен в рамките на два месеца, след извършените прегледи, да отстраните за Ваша сметка и в съответствие с установените от Автомобили **CITROËN** норми повредите, които се дължат на външни фактори. Този ремонт трябва да бъде отбелязан в „сервизната книжка“, като бъдат уточнени търговското име на сервиза, датата на ремонта, пробег на автомобила и номера на издадената фактура. Представянето на „сервизната книжка“, попълнена съгласно изисквания за провеждане на контролните периодични технически прегледи, ще бъде необходимо при всяко прибавяне до гаранцията срещу перфорация на **CITROËN**.

ГАРАНЦИЯ СРЕЩУ ПЕРФОРАЦИЯ



Елементите, които гаранцията срещу перфорация не покрива, са :

- повреди, които се дължат на **небрежност от страна на ползвателя** или неспазване на предписанията на Автомобили CITROËN,
- повреди, които са резултат **от явления, които не се покриват** от договорната гаранция,
- повреди, причинени от ползване на продукти за защита от перфорация, с които **допълнително е третиран автомобилът и които не са предвидени в плана за сервизно обслужване,**



- **последствия от ремонти, преобразования или изменения, извършени от фирми, които не са оторизирани от конструктора,**



- корозия, която е резултат от монтирането на **аксесоари, неодобвени** от Автомобили CITROËN и /или инсталирани, без да са спазени предписанията на Конструктора,



- последствия от **трансформации** на каросерията на автомобила, както и на товарните платформи, когато се отнася за лекотоварни автомобили,



- **колела и механични елементи**, които не са неразделна част от каросерията